

POLITYKA PRYWATNOŚCI serwisu CloudPBX

Obowiązująca od 26 kwietnia 2019 r.

1. Kto jest administratorem powierzonych danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane powierzone dane osobowe, jest Poziom7 G. Iwaniec S. Bober sp. j. z siedzibą w Tarnowie przy ul. Kochanowskiego 30A (dalej "Poziom7" lub "My"), operator usługi telefonii cyfrowej CloudPBX (dalej „CloudPBX”).

2. Skąd pozyskujemy dane kontrahentów?

Wszystkie dane osobowe pozyskiwane są tylko i wyłącznie w procesie aktywacji konta oraz edycji danych w kartotece klienta. Nie pozyskujemy innych danych niż te, które podaje sam użytkownik systemu CloudPBX.

3. Do czego wykorzystujemy dane wymagane przy rejestracji?

Usługa CloudPBX skierowana jest do klientów biznesowych. Dane podane podczas rejestracji wymagane są do wzajemnych rozliczeń oraz kontaktu w sprawach technicznych, handlowych i utrzymania relacji z klientem, tylko i wyłącznie w zakresie oferowanej usługi.

4. Jaki zakres danych osobowych przetwarzamy?

Wymagamy podania podstawowych informacji o firmie w postaci danych firmy (nazwa, adres siedziby, numer NIP), oraz danych osoby kontaktowej (imię i nazwisko, adres e-mail, oraz numer telefonu).

5. Czy wymagamy podania danych kontrahenta?

Tak. Prawidłowe świadczenie usługi wymaga przekazania nam informacji rozliczeniowych i kontaktowych z Twoją firmą.

6. Komu udostępniamy powierzone dane?

Szanujemy prywatność, dlatego powierzone dane osobowe nie są przekazywane zewnętrznym podmiotom ani w całości ani w wybranym zakresie. Wszystkie udzielone zgody wymagane są na potrzeby świadczenia usługi CloudPBX, regulowanej prawem telekomunikacyjnym (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800).

Dane kontrahenta w zakresie wymaganym do wystawienia dokumentów rozliczeniowych przekazywane są do biura rachunkowego w celu przeprowadzenia procesów księgowych. Biuro rachunkowe zobowiązane jest do odpowiedniego zabezpieczenia w/w danych i nie przekazywania ich nieuprawnionym podmiotom i osobom.

7. Jak długo przechowujemy powierzone dane.

Po zakończeniu świadczenia usługi dane kontrahenta przechowywane są przez okres wymagany przez prawo polskie, określające konieczność przechowywania dokumentów rozliczeniowych na potrzeby kontroli skarbowej.

8. W jaki sposób magazynujemy i zabezpieczamy dane osobowe.

Dane kontrahenta oraz dane osoby kontaktowej przechowywane są w systemach informatycznych Poziom7. Całość infrastruktury oraz obsługi technicznej w zakresie przechowywania danych osobowych zapewnia Poziom7 bez wykorzystywania podmiotów zewnętrznych. Aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa danych osobowych stosowane są mechanizmy szyfrowania i kontroli dostępu na wszystkich etapach procesu ich przetwarzania.

9. Jak się z nami skontaktować w celu modyfikacji, żądania usunięcia lub informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Kontakt e-mail: info@poziom7.pl, telefon +48 14 6560370
adres pocztowy: Poziom7, Ul. Kochanowskiego 30A, 33-100 Tarnów.