

Regulamin usługi CloudPBX

§ 1. Definicje

1. **POZIOM7** – POZIOM 7 G. Iwaniec S. Bober Spółka Jawna z siedzibą w Tarnowie przy ul. Jana Kochanowskiego 30A, 33-100 Tarnów; wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000422744 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia, XII Wydział Gospodarczy; NIP 8733249768; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem 10280.
2. **Cennik** – cennik zawierający wysokość opłat abonamentowych oraz wysokość opłat za realizację połączeń dostępny na stronie www.cloudpbx.pl
3. **Opłata** – każda kwota należna POZIOM7 od Użytkownika na podstawie Regulaminu lub Cennika.
4. **Numer PSTN** – numer krajowy w publicznej sieci telefonicznej.
5. **Portal użytkownika** - indywidualna strona www, na której użytkownik konfiguruje swoje usługi.
6. **Platforma** – ogół urządzeń i oprogramowania POZIOM7 niezbędnych do realizacji Usług.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zakres i warunki świadczenia Usług.
8. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta przez Użytkownika z POZIOM7 poprzez akceptację Regulaminu.
9. **Oferta** – niniejszy Regulamin usługi CloudPBX wraz z Cennikiem.
10. **Usługi** – udostępnienie funkcjonalności centrali PBX oraz możliwość realizacji połączeń do sieci PSTN a także udostępnienie zestawu aplikacji pozwalających na zarządzanie centralą PBX.
11. **PSTN** - publiczna sieć telekomunikacyjna.
12. **Centrala PBX** - telefoniczna centrala abonencka.
13. **Użytkownik** – podmiot, z którym została zawarta i nadal obowiązuje Umowa.

§2. Zawarcie umowy

1. Z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu, Użytkownik przyjmuje Ofertę, a pomiędzy POZIOM7 i Użytkownikiem zostaje zawarta Umowa, której Regulamin i Cennik stanowią integralną część.
2. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
3. Z chwilą zawarcia Umowy, POZIOM7 zobowiązuje się do świadczenia Użytkownikowi Usług a Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług i ponoszenia Opłat zgodnie z aktualną Ofertą. Aktualna Oferta, zawierająca w szczególności koszty usług serwisowych, znajduje się na stronie <http://www.cloudpbx.pl>.
4. Zawarcie i wykonywanie Umowy przez POZIOM7 uzależnione jest od istnienia technicznych możliwości świadczenia Usług przez POZIOM7 dla Użytkownika w danej lokalizacji.

CloudPBX

33-100 Tarnów, ul. Jana Kochanowskiego 30A, tel. +48 14 696 88 86
e-mail: info@cloudpbx.pl, <http://www.cloudpbx.pl>

5. Użytkownikiem może być jedynie podmiot, prowadzący działalność gospodarczą na terenie Polski.

§3. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika poprzez rezygnację z usług płatnych w Panelu CloudPBX (https://www.cloudpbx.pl/cloudpbx_panel/) i po upływie 3 miesięcy kalendarzowych od dnia w którym Użytkownik zaprzestał realizowania połączeń.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika, za pisemnym wypowiedzeniem, dostarczonym tradycyjną pocztą lub pocztą elektroniczną e-mail, ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez POZIOM7, za pisemnym wypowiedzeniem w postaci wiadomości e-mail, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno zawierać przyczynę uzasadniającą.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez POZIOM7 bez wypowiedzenia, w trybie natychmiastowym, w przypadku gdy:
 - Użytkownik podał nieprawdziwe dane lub złożył nieprawdziwe oświadczenie,
 - Użytkownik swoim zaniechaniem lub działaniem powoduje lub może spowodować szkody lub zagrożenia dla funkcjonowania lub integralności Platformy lub połączonych z nią systemów podmiotów trzecich,
 - Użytkownik swoim zaniechaniem lub działaniem narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Użytkownikowi w tym celu dodatkowego terminu.
5. Umowa wygasa po upływie 3 miesięcy kalendarzowych od dnia, w którym Użytkownik zaprzestał realizowania połączeń i w tym okresie nie korzysta z usług płatnych.
6. Umowa wygasa wskutek zakończenia działalności gospodarczej Użytkownika, utraty bytu prawnego Użytkownika. Z chwilą stwierdzenia jednej z wymienionych przyczyn, POZIOM7 ma prawo zaprzestania świadczenia Usług.

§4. Zawieszenie świadczenia usług

1. POZIOM7 zawiaduje Użytkownika do zaniechania naruszania Regulaminu, Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określając odpowiedni termin.
2. POZIOM7 przysługuje prawo zawieszenia świadczenia Usług poprzez zablokowanie możliwości realizacji połączeń wychodzących oraz usług płatnych według cennika, po upływie terminu płatności za fakturę wystawioną Użytkownikowi przez POZIOM7 na rzecz świadczenia Usługi oraz dwukrotnym ponagleniu Użytkownika do zapłaty za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.
3. POZIOM7 przysługuje prawo zawieszania świadczenia Usług, w przypadku gdy Użytkownik:
 - podał nieprawdziwe dane lub złożył nieprawdziwe oświadczenie,
 - swoim zaniechaniem lub działaniem powoduje lub może spowodować szkody lub zagrożenia dla funkcjonowania lub integralności Platformy lub połączonych z nią systemów podmiotów trzecich,

CloudPBX

33-100 Tarnów, ul. Jana Kochanowskiego 30A, tel. +48 14 696 88 86
e-mail: info@cloudpbx.pl, <http://www.cloudpbx.pl>

- swoim zaniechaniem lub działaniem narusza postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - po uprzednim wezwaniu Użytkownika do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie wyznaczonego Użytkownikowi w tym celu dodatkowego terminu.
4. Zawieszenie świadczenia Usług trwa do momentu ustania przyczyny uzasadniającej to zawieszenie.

§5. Oświadczenia POZIOM7

1. POZIOM7 ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek siły wyższej lub okoliczności leżących po stronie Użytkownika, w szczególności niezachowania przez Użytkownika postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Odpowiedzialność POZIOM7 dotyczy szkody poniesionej przez Użytkownika z wyłączeniem utraconych korzyści. Wyłączenie nie dotyczy konsumenta.
2. POZIOM7 nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację Usług, urządzeń i systemów wykonaną przez Użytkownika.
3. POZIOM7 nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione skorzystanie z Usługi przez podmiot inny niż Użytkownik. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć na własny koszt dostęp do Konta oraz urządzeń i systemów wykorzystywanych przez Użytkownika do korzystania z Usługi, w taki sposób aby mogły z niej korzystać wyłącznie osoby upoważnione, w szczególności poprzez wprowadzenie i zachowanie w poufności stosownego loginu i hasła, oprogramowanie zabezpieczające przed atakiem poprzez sieć a także inne zabezpieczenia informatyczne i fizyczne.
4. POZIOM7 nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane przez Użytkownika w trakcie połączenia, z uwagi na fakt, iż nie jest inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorcy takich treści oraz nie usuwa albo nie modyfikuje treści będącej przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności POZIOM7, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych przez Użytkownika treści, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
5. POZIOM7 nie jest zobowiązany do sprawdzania danych przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez Użytkownika.
6. POZIOM7 nie realizuje połączeń na numery o podwyższonej opłacie.
7. Każdy numer PSTN zwiększa o 5 ilość połączeń realizowanych do/z publicznej sieci telefonicznej.
8. POZIOM7 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Użytkownika, okoliczności i rodzaju połączeń, a także informacji o świadczonych Użytkownikowi Usługach, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawa.
9. POZIOM7 będzie gromadzić w swojej bazie i przetwarzać dane Użytkownika zawarte w Umowie z celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych.

CloudPBX

33-100 Tarnów, ul. Jana Kochanowskiego 30A, tel. +48 14 696 88 86
e-mail: info@cloudpbx.pl, <http://www.cloudpbx.pl>

§6. Opłata

1. Opłata jest należna POZIOM7 w wysokości i terminach określonych w aktualnie obowiązującej Ofercie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do terminowego uiszczania Opłaty.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że POZIOM7 nie gwarantuje stałości Opłat za połączenia, ale gwarantuje Użytkownikowi możliwość sprawdzenia aktualnego Cennika, dostępnego na stronie <http://www.cloudpbx.pl>

§7. Rozliczenia

1. Użytkownik upoważnia POZIOM7 do wystawienia faktury VAT bez podpisu Użytkownika oraz do przesyłania faktur drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Użytkownika.

§8. Świadczenie usługi

1. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik nabywa prawo do korzystania z Platformy, w szczególności z:
 - funkcjonalności Registrara protokołu SIP do rejestrowania posiadanych przez siebie terminali SIP,
 - funkcjonalności zestawiania połączeń w technologii VoIP do sieci PSTN z wykorzystaniem posiadanych przez siebie terminali SIP,
 - funkcjonalności centrali telefonicznej PBX.
2. POZIOM7 świadczy Usługi zgodnie z wymogami dotyczącymi jakości, określonymi w dokumentach uprawniających POZIOM7 do świadczenia Usług, a także zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych) oraz IETF (Internet Engineering Task Force), w tym przewodnikami ETSI (EG), raportami technicznymi ETSI (TR), raportami specjalnymi ETSI (SR), europejskimi standardami (EN), standardami ETSI (ES), specyfikacjami technicznymi ETSI (TS).
3. POZIOM7 w zakresie świadczenia Usług korzysta z dokumentów publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU, zajmujący się tworzeniem wysokiej jakości standardów, obejmujących wszystkie dziedziny telekomunikacji).
4. POZIOM7 świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych.
5. Użytkownik konfiguruje swoje systemy i urządzenia samodzielnie. W razie wątpliwości Użytkownik powinien skonsultować konfigurację z POZIOM7.
6. POZIOM7 świadczy Usługi na porcie Platformy, przez który to port Platforma połączona jest z siecią Internet. POZIOM7 nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje parametrów transmisji przez sieć Internet, pomiędzy POZIOM7 a terminalem Użytkownika.

§9. Prawa autorskie

1. Portal Użytkownika, oraz inne oprogramowanie POZIOM7 a w szczególności zainstalowane na platformie, stanowi przedmiot praw autorskich, podlegający ochronie według ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
2. Wszelkie naruszenie praw autorskich POZIOM7 jest zakazane i może spowodować sankcje karne i cywilne.

§10. Serwis

1. POZIOM7, w zakresie swojej odpowiedzialności, prowadzi obsługę serwisową Użytkownika.
2. POZIOM7 realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie udzielania Użytkownikowi informacji dotyczących Umowy, Regulaminu oraz Oferty, realizacji zleceń, udzielania Użytkownikowi informacji odnośnie Usług, udzielania Użytkownikowi informacji odnośnie aktualnych promocji i innych ofert.
3. Wszelkie uwagi dotyczące działania Usługi należy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres wsparcie@cloudpbx.pl.

§11. REKLAMACJE

1. POZIOM7, w zakresie swojej odpowiedzialności, prowadzi obsługę reklamacyjną Użytkownika. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać na piśmie lub pocztą elektroniczną z adresu e-mail Użytkownika zarejestrowanego w Portalu Użytkownika na adres wsparcie@cloudpbx.pl.
2. POZIOM7 zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia przyczyn wadliwego działania Usług w terminie 48 godzin od chwili otrzymania powiadomienia. Wadliwe działanie Usług usuwane będzie niezwłocznie, w miarę możliwości organizacyjnych i technicznych POZIOM7.
3. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, niedotrzymania z winy POZIOM7 terminu rozpoczęcia świadczenia Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
4. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie przyjęcia reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko (nazwę) i adres Użytkownika,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) numer telefonu Użytkownika, którego dotyczy reklamacja,
 - f) wysokość odszkodowania lub innej należności, jeżeli Użytkownik żąda ich wypłaty,

CloudPBX

33-100 Tarnów, ul. Jana Kochanowskiego 30A, tel. +48 14 696 88 86
e-mail: info@cloudpbx.pl, <http://www.cloudpbx.pl>

g) numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności

h) podpis Użytkownika w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

6. Reklamacja może być złożona w ciągu 12 miesięcy od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane lub od dnia dostarczenia faktury. Reklamację wniesioną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym POZIOM7 powiadamia Użytkownika.

7. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, POZIOM7 jest obowiązany do poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

8. POZIOM7 udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

a) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

b) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty (nie dłuższy niż 14 dni),

c) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,

d) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach określonych w Regulaminie.

e) podpis upoważnionego pracownika POZIOM7 - jeżeli odpowiedź na reklamację jest pisemna.

10. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług, Użytkownikowi przysługuje odszkodowanie. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi odszkodowanie wynosi 1/30 średniego Użycia Miesięcznego Użytkownika, którego dotyczy przerwa w świadczeniu Usługi, liczonego z trzech ostatnich miesięcy przed dniem zaistnienia przerwy. W przypadku, gdy do dnia zaistnienia przerwy nie minęły trzy miesiące od dnia zawarcia Umowy, średnie Użycie Miesięczne liczy się jako średnią z okresu od dnia zawarcia Umowy do zaistnienia przerwy.

11. W przypadku, gdy Użytkownikowi przyznane zostanie odszkodowanie, o którym mowa powyżej, należna kwota zostanie wypłacona Użytkownikowi w formie pieniężnej, przelewem na wskazane przez Użytkownika w reklamacji konto bankowe lub przekazem pocztowym na adres wskazany przez Użytkownika w reklamacji w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji Użytkownika, albo kwota ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności – zgodnie z wnioskiem Użytkownika zawartym w reklamacji. W przypadku braku wskazania przez Użytkownika w reklamacji formy zwrotu, należna kwota zostanie zwrócona Użytkownikowi.

CloudPBX

33-100 Tarnów, ul. Jana Kochanowskiego 30A, tel. +48 14 696 88 86
e-mail: info@cloudpbx.pl, <http://www.cloudpbx.pl>

§12. Kontakt

1. Jeżeli szczegółowe postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, to wszelka korespondencja w związku z Umową będzie przekazywana Użytkownikowi przez POZIOM7 pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.
2. Jeżeli szczegółowe postanowienia Regulaminu nie stanowią inaczej, to wszelką korespondencję w związku z Umową POZIOM7 przyjmuje:
 - a) pocztą elektroniczną pod adresem info@cloudpbx.pl
 - b) pocztą przesłaną listem poleconym na adres wskazany na stronie <http://www.cloudpbx.pl>.
3. Wysłanie korespondencji zgodnie z postanowieniami ust. 1. oraz 2. uznaje się jako złożenie oświadczenia woli w rozumieniu art. 60 k.c. w chwili określonej w art. 61 § 2 k.c.
4. Użytkownik oraz POZIOM7 zobowiązani są wzajemnie każdorazowo informować o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie, w szczególności adresu.

§13. Obowiązki regulaminu

1. Wszelkie zmiany w Regulaminie i Ofercie publikowane będą na stronie <http://www.cloudpbx.pl> w terminie co najmniej 30 dni kalendarzowych przed wejściem tych zmian w życie. Użytkownik będzie informowany o zmianach pocztą elektroniczną e-mail.
2. Do dnia poprzedzającego wejście w życie zmian Użytkownik może rozwiązać Umowę. W takim wypadku POZIOM7 nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że zmiana Regulaminu wynika z konieczności dostosowania do potrzeb powszechnie obowiązującego prawa lub usunięcia klauzul niedozwolonych. Brak wypowiedzenia Umowy w tym trybie oznacza przyjęcie bez zastrzeżeń wszystkich zmian w Regulaminie lub Ofercie.
3. Pod warunkiem wyrażenia odrębnej zgody przez Użytkownika niektóre postanowienia Regulaminu lub Oferty mogą być modyfikowane ogłaszanym przez POZIOM7 regulaminem promocji.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 16 września 2019 roku.

§14. Oświadczenia Użytkownika

1. Użytkownik wyraża zgodę na zawarcie Umowy i oświadcza, że uzyskał w sposób jednoznaczny, zrozumiały i wyczerpujący wszystkie żądane przez siebie informacje, w szczególności o:
 - a) czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy,
 - b) skutkach prawnych zawarcia Umowy,
 - c) istotnych właściwościach Usług, a w szczególności o ewentualnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług,
 - d) opłatach i zasadach jej ponoszenia,
 - e) trybie postępowania reklamacyjnego i obsłudze serwisowej.

CloudPBX

33-100 Tarnów, ul. Jana Kochanowskiego 30A, tel. +48 14 696 88 86
e-mail: info@cloudpbx.pl, <http://www.cloudpbx.pl>

3. Użytkownik oświadcza, że uzyskał nieodpłatnie Regulamin i Ofertę oraz zapoznał się szczegółowo z ich treścią przed zawarciem Umowy i rozpoczęciem świadczenia Usług.
4. Użytkownik oświadcza, iż wskazane przez Użytkownika konto e-mail jest łącznie:
 - a) użytkowane wyłącznie przez Użytkownika,
 - b) zapewnia bezpieczeństwo przekazu komunikatów w rozumieniu art. 175 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne,
 - c) wolne od mechanizmów uniemożliwiających POZIOM7 przesłanie, niezbędnej dla świadczenia Usług, korespondencji elektronicznej,
 - d) sprawdzane każdego dnia, a korespondencja przesłana na to konto czytana każdego dnia.
5. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z polityką prywatności serwisu CloudPBX i wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych zgodnie z tą polityką.
6. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i akceptuje politykę bezpieczeństwa usługi CloudPBX.
7. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie wszelkich informacji dotyczących zmiany Regulaminu, Oferty lub Umowy pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika.
8. Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz usuwania, nadto do cofnięcia zgody w zakresie przetwarzania jego danych osobowych.
9. Użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług.
10. Użytkownik oświadcza, że nie wykorzysta systemu teleinformatycznego POZIOM7 a w szczególności Platformy do przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
11. Użytkownik oświadcza, że podczas korzystania z Usług posługiwać się będzie wyłącznie numerem telefonicznym, do którego ma tytuł prawny. Użytkownik zwalnia POZIOM7 z wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli na skutek posługiwania się przez Użytkownika wadliwym numerem telefonicznym (w szczególności takim, do posługiwania się którym Użytkownik nie miał tytułu prawnego) zostały naruszone prawa podmiotów trzecich, w szczególności została wyrządzona szkoda lub krzywda. W takim przypadku Użytkownik zobowiązuje się wstąpić do procesu w miejsce POZIOM7 nie później, niż w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia Użytkownika przez POZIOM7 o takim procesie a jeżeli zwolnienie POZIOM7 z udziału w procesie nie będzie możliwe Użytkownik zobowiązuje się pokryć wszystkie szkody POZIOM7 jakie wynikły z tego tytułu.

§15. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Bez zgody POZIOM7 Użytkownik nie może przenosić żadnych praw ani obowiązków wynikających z Umowy.
3. Spory pomiędzy Użytkownikiem a POZIOM7 będą rozstrzygane przed właściwymi sądami powszechnymi. Spory pomiędzy Użytkownikiem będącym konsumentem a POZIOM7 mogą, za zgodą stron, zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego

CloudPBX

33-100 Tarnów, ul. Jana Kochanowskiego 30A, tel. +48 14 696 88 86
e-mail: info@cloudpbx.pl, <http://www.cloudpbx.pl>

przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub postępowania przed sądem polubownym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

CloudPBX

33-100 Tarnów, ul. Jana Kochanowskiego 30A, tel. +48 14 696 88 86
e-mail: info@cloudpbx.pl, <http://www.cloudpbx.pl>